

Calle Pensamiento 27, esc. Izda., 3º3. C.P. 28020- Madrid, España Teléfonos
+34914250120 +34 629 638 240 +34 619 274 730 info@speakandgoidiomas.com

DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA FORMALIZAR LA INSCRIPCIÓN

1. Rellenar este formulario y firmar las condiciones generales.
2. Una fotografía tamaño carnet.
3. Justificante del abono del importe del programa.
4. Fotocopia del DNI o pasaporte.

1. DATOS DEL ESTUDIANTE

Apellidos: _____ Nombre: _____ Edad: _____

Fecha de nacimiento: _____ Nacionalidad: _____ DNI/Pass: _____ Validez: _____

Calle: _____ Nº: _____ Portal: _____ Esc: _____ Piso: _____ Letra: _____

Población: _____ C.P: _____ Provincia: _____ Telf. Casa: _____

Telf. Móvil: _____ Email (MAYÚSCULAS) _____

Curso actual _____ Colegio/Instituto _____

Gustos y aficiones: _____

NIVEL DEL IDIOMA: Principiante elemental medio-bajo medio medio-alto avanzado

ANTIGUO ESTUDIANTE: SI NO

ESTUDIANTES NUEVOS. ¿Ha realizado antes cursos en el extranjero? SI NO Donde? _____

OBSERVACIONES DE INTERÉS

2. DATOS FAMILIARES

Nombre y apellidos del padre: _____

NIF: _____ Profesión: _____ Teléfono Móvil: _____

Nombre y apellidos de la madre: _____

NIF: _____ Profesión: _____ Teléfono Móvil: _____

Email Padre: _____ Email Madre: _____

Nº Hijos: _____ Domicilio: _____

FECHA Y FIRMA:

3. DATOS DEL CURSO ELEGIDO

País: _____ Trimestre: _____ Curso completo: _____

Curso equivalente en España: _____

Fecha de comienzo: _____ Tipo de alojamiento: Familia Residencia

Seguro de cancelación* SI NO (Imprescindible abonarlo con la inscripción)

4. FORMA DE PAGO

- Depósito al formalizar la inscripción: 1.000 € (no reembolsable)
- Segundo pago: dinero restante hasta el 50 % del total del programa (a la aceptación del alumno)
- Pago final (50 % restante): al recibir los documentos para la tramitación del visado.

FORMA DE PAGO: Transferencia Talón bancario

Transferencia a código de cuenta de Ibercaja:

IBAN.....ES312085-9727-10-0330282848

AL HACER EL PAGO, POR FAVOR, INDICAR EL NOMBRE DEL ALUMNO Y EL CURSO QUE SE VA A REALIZAR . Adjuntar justificante de pago a la inscripción y enviar copia de los resguardos a info@speakandgoidiomas.com

5. INFORME DE SALUD (A RELLENAR POR LOS PADRES)

¿Padece algún trastorno crónico como diabetes, alergia grave o epilepsia? SI NO

¿Ha sufrido alguna operación, accidente o enfermedad grave? SI NO

¿Padece o ha padecido trastornos psíquicos, digestivos o nerviosos? SI NO

¿Debe seguir algún tipo de tratamiento, aunque sea ligero durante la estancia? SI NO

¿Debe seguir alguna dieta por prescripción médica? SI NO

En caso afirmativo a alguna de estas cuestiones, por favor, especifique:

FECHA Y FIRMA:

6. PERMISO PARA TRATAMIENTO MÉDICO

El abajo firmante padre, madre o tutor del candidato/a declara que la información dada arriba es correcta sin omitir ningún dato, y autorizo a mi hijo/a _____ a viajar con Speak and Go Idiomas S.L para realizar el curso del destino señalado. Así mismo por la presente autorizo a Speak and Go Idiomas S.L , a sus empleados, sus representantes y a la familia acogedora para que en caso de urgencia (enfermedad, accidente u hospitalización) actúen en mi nombre mientras dura la estancia en el extranjero. Este documento será presentado al médico, dentista, cirujano, o director del hospital, si el caso lo requiere.

Being a parent/guardian of the applicant, I declare that above information is correct and that nothing has been omitted. I hereby authorize my son/daughter _____ to travel with Speak and Go Idiomas S.L to follow the course contracted. I authorise Speak and Go Idiomas S.L their employees, their representatives and the host family to make on my behalf any decisions concerning medical, dental or surgical treatment required by the applicant during his/her travel and abroad. This document shall be presented to a physician, dentist, or appropriate hospital representative if required.

Firma del padre, madre o tutor _____

Nombre: _____

DNI: _____

Fecha: _____

Autorización para la publicación de imágenes de los alumnos

Yo,....., autorizo a **Speak&Goldiomas** a hacer un **uso pedagógico, informativo y responsable** de imágenes de mi hijo/a realizadas en actividades lectivas, complementarias y extraescolares durante su año escolar en el extranjero, que pueden ser utilizadas en:

- Las páginas corporativas de **Speak&Go Idiomas**: web de la agencia, Facebook, Twitter y aquellas redes sociales en las que la empresa decida su presencia.
- Filmaciones e impresiones destinadas a **difusión educativa e informativa** no comercial.
- Fotografías para revistas o publicaciones de ámbito educativo y/o divulgativo.

7. CONDICIONES GENERALES

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el Folleto del año en curso es el documento informativo al que se incorporan aquellas. El Folleto incluye información sobre los tipos de Programas (programas de idioma general, cursos subvencionados, idioma profesional, prácticas en empresa), destinos, duración y calendario, características del alojamiento, precios y en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los diferentes Programas. La información contenida en el Folleto es vinculante para Speak and Go Idiomas, salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el Folleto.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente, y, por escrito, entre las partes contratantes.
- Que se produzca un caso de fuerza mayor.

1.- DATOS GENERALES.

Speak and Go Idiomas, S.L. NIF B-86546272 y con domicilio en Madrid. Calle Pensamiento, 27, escalera izquierda, 3º-3. 28020, Madrid, España.

2.- REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Programa de Speak&Go Idiomas, cuyo objeto sean los Programas contenidos en el Folleto publicitario y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

3.-INSCRIPCIÓN, PRECIO Y FORMA DE PAGO.

Para inscribirse en el programa elegido, se debe solicitar en Speak and Go Idiomas el formulario de inscripción general, cumplimentarlo y remitirlo a nuestras oficinas junto con 1 fotografía tamaño carnet y la reserva de plaza correspondiente. Se aconseja que la inscripción se haga como mínimo un mes y medio antes de la fecha de comienzo del curso, salvo en los programas que tienen una fecha límite diferente. Existen algunos programas con diferentes requisitos o formularios que se deben añadir al general arriba mencionado, para que el participante los cumplimente y firme.

Speak and Go Idiomas cobra 50 € en todos sus programas en concepto de gastos administrativos y de gestión salvo que se indique otra cifra en las condiciones particulares del programa concreto. Dicha cantidad no está incluida en el precio del programa que se incluye en el folleto.

El abono de estas cantidades se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación, y deberá realizarse en metálico o mediante cheque nominativo a favor de Speak and Go Idiomas o bien transferencia bancaria.

FECHA Y FIRMA:

No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un Programa, que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago de la reserva. En su caso, el resto de precio del Programa contratado, debería ser abonado a Speak and Go Idiomas, antes de la salida del participante del programa.

Las inscripciones son personales e intransferibles, excepto para EE.UU., Canadá, Australia y países que exijan visado.

4.-REVISIÓN DE PRECIOS

Los precios de los Programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas y tasas e impuestos aplicables según las condiciones generales del folleto del año en curso. Fuera de la Zona Euro, el coste de los programas está calculado sobre la cotización del euro a la libra esterlina, euro al dólar americano, euro al dólar australiano, euro al dólar canadiense y del euro al Yuan chino. Todos los precios tienen incluido el IVA. Las variaciones en los precios serán notificadas al consumidor por escrito, pudiendo éste, cuando la variación sea superior al 10% del precio total del programa, desistir del programa o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisará al alza el precio de Programa, en los veinte días anteriores a la fecha de inicio del mismo, respecto de las inscripciones ya realizadas.

5.- CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR

En el caso de que un consumidor decidiera cancelar el Programa contratado, debe notificarlo por escrito a Speak and Go Idiomas. El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a Speak and Go Idiomas (**excepto en el caso de los años escolares, en donde el depósito de 1.000 € y primer pago de 2.500€ no son reembolsables**). No obstante, el consumidor deberá abonar a Speak and Go Idiomas la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado, que son los gastos de gestión, y si los hubiera, los de anulación y los de las escuelas proveedoras si los hubiere. Sin perjuicio del momento en que se produzca la cancelación, **el consumidor deberá asumir, siempre y en todo caso, el importe del billete de avión cuando éste haya sido emitido y no sea posible el reembolso del mismo**, con independencia de que el consumidor ejercite cuantas acciones le incumbiese frente a la compañía emisora.

6.-ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA

Speak and Go Idiomas se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán de tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

a. En el supuesto de que, antes del inicio del Programa Speak and Go Idiomas se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, Speak and Go Idiomas precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del Programa.

b. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a Speak and Go Idiomas en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del Programa.

7. CONDICIONES GENERALES

c. En el supuesto de que Speak and Go Idiomas se viese obligada a cancelar alguno de sus Programas por causas no imputables al consumidor, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b), Speak and Go Idiomas ofrecerá al consumidor un Programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el Programa. En estos supuestos, además Speak and Go Idiomas deberá indemnizar al consumidor por el incumplimiento del contrato, los daños y perjuicios causados.

d. No existirá obligación por parte de Speak and Go Idiomas de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor. Tampoco habrá obligación de indemnizar al consumidor cuando éste abandone de forma voluntaria y anticipada un Programa, o sea expulsado por razones de comportamiento, o derivadas de haber ocultado a Speak&Go información sobre su estado de salud física y/o mental en el momento de la inscripción.

e. Tampoco existirá obligación por parte de Speak and Go Idiomas de indemnizar a los consumidores en el caso de que la cancelación del programa se produzca por no alcanzar el número mínimo de personas requerido para la efectiva realización del mismo, que ha sido comunicado al consumidor. En estos casos, Speak and Go Idiomas notificará por escrito al consumidor, con un mínimo de quince días de antelación a la fecha de inicio del programa, que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes y que, por lo tanto, el programa ha sido anulado. En este supuesto de cancelación del programa por no alcanzarse el número mínimo de participantes, el consumidor tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades que hubiese abonado por el programa.

f. Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el consumidor, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante Speak and Go Idiomas. Esta, tras recabar la documentación pertinente, dispondrá, a su vez, de un plazo un mes para responder a la reclamación planteada por el consumidor. Si la solución propuesta por Speak and Go Idiomas tampoco fuese satisfactoria, el consumidor podrá entablar las acciones correspondientes.

7.-USOS Y COSTUMBRES DE LOS PAÍSES EN QUE SE DESARROLLAN LOS PROGRAMAS, Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DEL MISMO

El consumidor debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Programas, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En éste sentido, el consumidor debe adaptarse a las mismas. El consumidor se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el Programa, así como las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc, que colaboran con Speak and Go Idiomas en la realización del Programa. En particular, el consumidor se compromete a la asistencia a clase, y a respetar las prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc. Speak and Go Idiomas entregará al consumidor una copia de las Normas de disciplina aplicables a los diversos Programas.

FECHA Y FIRMA:

En caso de incumplimiento por parte del consumidor de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., el consumidor podrá ser expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad debida al dolo o negligencia del participante. En tales circunstancias de expulsión por contravenir, de forma reiterada y/o grave, las normas de la organización (tanto las de Speak&Go Idiomas como las de sus escuelas y entidades proveedoras), las de la familia de acogida, o las leyes del país en el que se desarrolla dicho programa, no existirá obligación por parte de Speak&Go Idiomas de indemnizar al consumidor.

8.- PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN

Todos los consumidores que contraten los Programas de Speak and Go Idiomas deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual, DNI), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Programa contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en que se desarrolla el Programa así lo requiera, correrá por cuenta del consumidor.

9.-SEGUROS

Los consumidores que contraten los Programas de cursos de idioma de Speak and Go Idiomas, podrán gozar, si lo desean, de la cobertura de un seguro multiasistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por Speak and Go Idiomas e intermediada por la entidad Intermundial XXI Correduría de Seguros S.L. y/o por Europ Assitance. Con la documentación del Programa, se adjunta una copia de la Póliza de Seguro. Speak and Go Idiomas actúa como mero intermediario entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros Programas. Los consumidores pueden llevar otra póliza de su elección. En este caso, deberán poner esta circunstancia en conocimiento de Speak and Go Idiomas.

10.-TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO

El participante deberá poner en conocimiento de Speak and Go Idiomas si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que, el tiempo de comenzar el programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que le acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa Speak and Go Idiomas se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones.

11.- ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES

La organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes Programas es realizada por una agencia de viajes con CI BAL autorizado nº 478, Speak and Go Idiomas actúa únicamente como intermediario entre el consumidor y la Agencia de Viajes.

12.- CESIÓN DE DATOS

En atención a que resulta imprescindible y necesaria la comunicación de determinados datos relativos al participante, que deben conocer las empresas o entidades colaboradoras de Speak and Go Idiomas. El participante y/o sus padres o tutores autorizan expresamente que puedan ser cedidos los correspondientes datos personales, para el cumplimiento de la finalidad para la que son recogidos los datos.

13.-PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679, de 27 de abril y de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter Personal, Speak and Go Idiomas le informa que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es Speak and Go Idiomas S.L), para las finalidades

7. CONDICIONES GENERALES

comerciales y operativas de Speak and Go Idiomas. La aceptación de estas condiciones generales, implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. Así mismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, limitación, oposición o portabilidad en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante comunicación a la siguiente dirección: C/Pensamiento, 27, escalera izquierda, 3º-3. 28020, Madrid, España, indicando como destinatario al responsable de informática o a la dirección de correo electrónico info@speakandgoidiomas.com señalando la causa de su solicitud y acompañando copia de su documento acreditativo de identidad. Puede consultar la información completa sobre nuestra política de Protección de Datos en nuestra página web a la que puede acceder desde el punto 13 del siguiente enlace: <http://www.speakandgoidiomas.com/condiciones-generales-speak-go-idiomas/>

14.- VIGENCIA

La vigencia de estas condiciones generales es la del Folleto del año en curso. La vigencia de dicho folleto será del 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2020, ambos incluidos, o hasta la finalización del programa contratado.

15.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes, según la legislación aplicable.

16.- CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PROGRAMAS

Según contrato otorgado entre la partes, en cada caso, así como las que se establezcan para cada programa.

17.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Speak and Go Idiomas, S.L. realiza los máximos esfuerzos para mantener actualizada la información contenida en este sitio y evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en este sitio Web. Speak and Go Idiomas, S.L. no se responsabiliza de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través de este Website. La presencia de links en este Website, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa, por lo que en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre Speak and Go Idiomas S.L. y los particulares o empresas titulares de los Websites a los que pueda accederse mediante estos enlaces. Speak and Go Idiomas S.L. se reserva el derecho a retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en su Website.

Speak and Go Idiomas S.L. no será responsable de los posibles daños o perjuicios, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a Speak and Go Idiomas S.L.; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos; ni tampoco de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Speak and Go Idiomas S.L. Así mismo, se exonera a Speak and Go Idiomas S.L. de toda responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por Speak and Go Idiomas S.L. siempre que proceda de fuentes ajenas.

18.- COPYRIGHTS

Este Website y los contenidos que alberga, se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación. El acceso a este Website no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga este Website. Los textos, fotos y otros materiales no pueden reproducirse sin el previo consentimiento. Si usted tiene otras preguntas o comentarios sobre el uso de dichos materiales, por favor envíenos sus comentarios/solicitud a: info@speakandgoidiomas.com

Firma del padre/madre o tutor legal del menor:

En cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de Datos y de lo dispuesto en la LO 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter Personal (<https://www.aepd.es/normativa/index.html>), se informa a los alumnos y, en caso de los menores de edad, a sus padres o tutores, que los datos que nos facilite y aquellos que podamos conocer durante la relación con esta empresa, se incorporarán a un fichero propiedad de Speak & Go Idiomas S.L. con el fin de la organización, control, preparación y seguimiento de los cursos y programas de enseñanza en el extranjero, así como el envío de la información comercial acerca de los citados programas. Así mismo se le informa de que los citados datos serán facilitados de forma absolutamente confidencial al colegio/institución y/o familia de acogida en los que usted o su hijo vaya a desarrollar su estancia durante el programa contratado siempre que sean precisos para garantizar que la misma se desarrolle de forma satisfactoria, lo cual consiente expresamente. Con su firma, usted autoriza el tratamiento citado con las finalidades expresadas. Puede ejercer el derecho de acceso, rectificación, limitación, oposición o portabilidad, dirigiéndose a Speak & Go Idiomas S.L., C/ Pensamiento 27, escalera izquierda, 3º-3. 28020 Madrid, España.